



GARANTÍA LIMITADA DE PRODUCTOS DIGITALES**

Tecnopress S.A.C. ofrece una garantía limitada en todos los productos de la marca Cantol.

Las categorías de productos cubiertas por esta garantía son: Cerraduras Digitales de Embutir, Cerrojos Digitales y Manijas Digitales.

La garantía tiene un plazo de vigencia de 1 (un) año contado desde la fecha de adquisición del producto en un punto de venta autorizado, y cubre defectos de fabricación que se puedan presentar con el uso normal del producto, bajo los parámetros que se indican en este documento.

Es importante contar con la boleta de venta, factura o cualquier comprobante de pago que acredite válidamente la compra del producto al momento de solicitar la garantía.

Esta garantía no cubre defectos o daños en el producto debido a:

1. Una mala instalación o no seguir las instrucciones de los manuales de instalación del producto.
2. Transporte y almacenamiento inadecuado que cause daño al producto debido al polvo y/o humedad, así como la corrosión, erosión y el desgaste normal derivado de su uso o mal uso.
3. Mantenimiento o limpieza inadecuados, así como la aplicación de productos químicos, solventes o materiales abrasivos que puedan deteriorar el producto.
4. Uso indebido, uso de herramientas u objetos inadecuados, amaestramiento del mecanismo de llave, golpes, caídas, impactos o cualquier acción que altere y/o cause daños físicos o electrónicos al producto.
5. Vandalismo, intentos de robo, accidentes en los que el producto ha sido forzado, violentado o presenta daños por intento de acceso no autorizado.
6. Hackeo, manipulación de la aplicación o del dispositivo utilizado para operar el producto, ni el uso de software o dispositivos de terceros no compatibles.
7. Condiciones climáticas extremas y/o desastres naturales.
8. Desgaste natural de las piezas sometidas a uso, como baterías, resortes, tornillos y otros accesorios externos.
9. Producto modificado o alterado por terceros, independientemente de que la modificación o alteración sea o no la causa del supuesto defecto.
10. Uso de componentes que no sean los adecuados ni los originales de la marca Cantol.

La garantía no podrá ser designada o transferida de ninguna manera y tampoco podrá ser alterada o prolongada.

La obligación de Tecnopress S.A.C. es la de reparar o reemplazar, según el criterio de la propia empresa, cualquier producto o pieza del producto que se haya determinado con defectos, previa evaluación.

Esta garantía limitada no otorga ningún otro derecho ni genera ninguna otra obligación, ni exime al comprador de la responsabilidad de tomar medidas adecuadas, incluyendo la contratación de seguros contra lesiones personales o daños materiales. Esta garantía se refiere exclusivamente a los defectos del producto.



GARANTÍA LIMITADA DE PRODUCTOS DIGITALES**

Para hacer uso de la garantía dentro del plazo indicado, el cliente debe acercarse al punto de venta o distribuidor donde adquirió el producto, a nuestra oficina de Atención al Cliente ubicada en Calle Los Calderos 247, Urb. Vulcano, Distrito de Ate, Lima Perú.

En todos los casos el cliente deberá entregar la siguiente información:

1. Nombre Completo.
2. Dirección.
3. Teléfonos de contacto.
4. Boleta o factura donde conste la compra del producto.
5. Descripción del problema detectado.

Tecnopress S.A.C. realizará un examen del producto. En caso de que dicho examen revele un defecto cubierto por la garantía, el producto será reparado o reemplazado. Tecnopress S.A.C. se reserva el derecho de reemplazar productos descatalogados por un producto equivalente, según considere la empresa.

Ningún punto de venta, distribuidor o representante de ventas tiene autoridad para modificar o ampliar esta garantía.

**** Garantía válida sólo en territorio peruano para productos comercializados a partir del 01 de febrero de 2026.**